

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สำนักงานเทศบาลตำบลแพด

วัตถุประสงค์ เพื่อสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลแพด โดยสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ๑๕ - ๑๙ ปี ๒๐ - ๒๙ ปี ๓๐ - ๓๙ ปี ๔๐-๕๙ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ไม่เคยเรียน ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. ปวส. ปวท. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการบริการ					
๒. เจ้าหน้าที่โปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือ และช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม					
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว					
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ					
๕. การให้บริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว					
๖. ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย					
๗. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม และเป็นไปตามระยะที่กำหนด					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๘. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่					
๙. มีห้องพัก และที่จอดรถไว้สำหรับผู้มาติดต่อ					
๑๐. ความพร้อมของเครื่องมือ และอุปกรณ์มีความทันสมัยพอเพียงในการให้บริการ ทำให้บริการได้รวดเร็วขึ้น					
๑๑. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายบอกทาง, โทรศัพท์, น้ำดื่ม ฯลฯ					

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงบริการให้ดีขึ้น