

คู่มือ

สำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ การรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : **งานนิติการ/สำนักปลัด** เทศบาลตำบลแพด

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ ระยะเวลาเปิดให้บริการ ณ งานนิติการ/สำนักปลัด เทศบาลตำบลแพด
โทรศัพท์: ๐๔๒-๗๐๔๖๔๘ โทรสาร: ๐๔๒-๗๐๔๖๔๗ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา
๐๘.๓๐ -๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

การร้องเรียนร้องทุกข์เป็นเรื่องที่ประชาชนขอให้ความช่วยเหลือ แก้ไข บรรเทาความเดือดร้อน หรือตรวจสอบข้อเท็จจริง อันเนื่องมาจากการได้รับความเดือดร้อน ความไม่เป็นธรรมหรือพบเห็นการกระทำความผิดกฎหมาย และรวมถึงความขัดแย้งระหว่างประชาชนกับประชาชน ประชาชนกับเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์
 ๒. แจ้งเรื่องไปยังหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ
 ๓. ดำเนินการแก้ไขและตอบกลับผู้ร้องเรียนร้องทุกข์
- ใช้ระยะเวลาดำเนินการรวมทั้งสิ้นไม่เกิน ๑๕ วัน